

Administración de la Calidad 0
(ADC 0)

Sección: 2-1

Primer Avance

Catedrática: Lcda. Patricia Villalobos
Catedrática Adjunta: Lcda. Andrea Cárcamo

Integrantes:

Adriana Beatriz Castellanos Mata
Nelson Gerardo Escobar Deras
Gerardo Miguel Hernández Cabrera
Nolis Alejandra Lam Macall
Javier Andrés Villavicencio López

Jueves 26 de Abril de 2018

1. Generalidades de la Organización

1.1 Actividad productiva

Entertainment Solutions S.A de C.V es una empresa dedicada a la producción y distribución de la marca Easy Bottle que son pulseras con destapador integrado, fáciles de portar con un diseño adaptado a las distintas situaciones que el público meta pueda enfrentar en su diario vivir

1.2 Declaraciones Fundamentales

Misión

Somos una empresa dedicada a producir y comercializar pulseras con destapadores incorporados, con el fin de satisfacer a nuestros clientes brindando soluciones a sus necesidades mediante un producto con estilo único.

Visión

Ser la empresa líder en la producción y distribución de pulseras con destapador incorporado, satisfaciendo las necesidades de nuestros clientes a través de alianzas estratégicas con distribuidoras de bebidas.

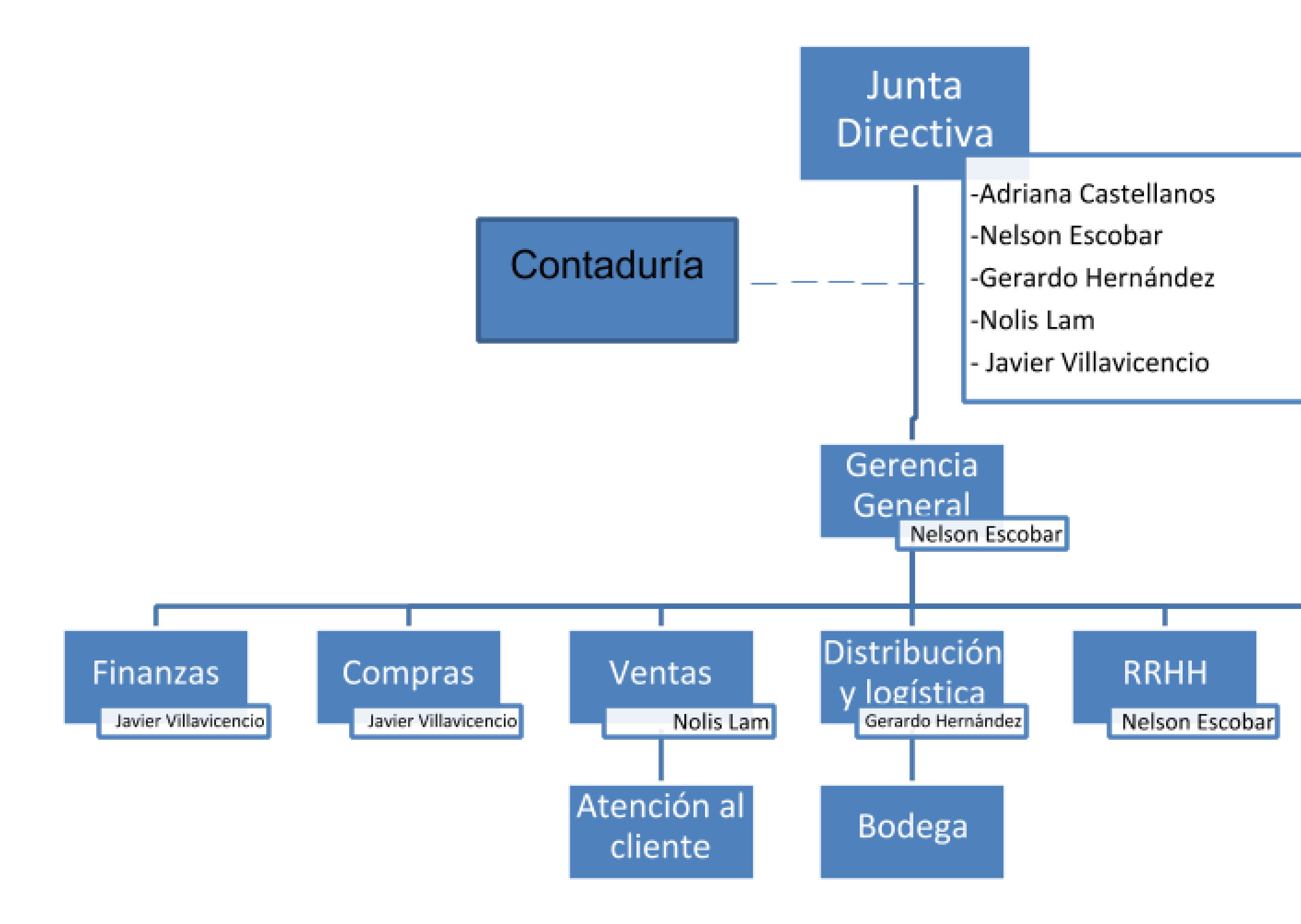
Estrategia competitiva

Estrategia de diferenciación

Las pulseras Easy Bottle hacen que la empresa posea la estrategia de diferenciación ya que en el mercado salvadoreño es cierto que existen una alta variedad de destapadores, pero ninguno viene integrado en una pulsera que puede fácilmente combinarse con los distintos atuendos que nuestros clientes utilizan dependiendo de la ocasión, lo cual genera que no se posea competencia directa, así mismo, los clientes tienen el beneficio de poder escoger dentro de los

diferentes colores y materiales que tenemos para ofrecer, haciendo que los diseños de pulseras sean varios.

Organigrama



Descripción de organigrama

- **Junta directiva:** Toman las decisiones centrales, formulan las estrategias del negocio y definen cómo debe operar el mismo
- **Gerente General:** Debe planificar, organizar, dirigir, controlar, coordinar, analizar, calcular y deducir el trabajo de la empresa
- **Finanzas:** Administrar los recursos financieros y presupuestarios de la empresa
- **Compras:** Asegura que todos los recursos, materia prima y materiales necesarios para la operación de la empresa se ordenen y se encuentren a tiempo en los departamentos que los solicitan
- **Ventas:** Tiene contacto directo con los clientes actuales y potenciales, prepara los pedidos de ventas a manufactura según requerimiento de los clientes.
- **Distribución y logística:** Se encarga del almacenaje y distribución de los productos, traza las rutas necesarias para trasladar los productos y ponerlos a disposición del cliente.
- **Recursos humanos:** Se encarga de la contratación de personal, pago de planilla y capacitar a los colaboradores.
- **Mercadeo:** Genera las estrategias para llegar al mercado meta, crea promociones y campañas
- **Control de calidad:** Se ocupa de asegurar el cumplimiento de la calidad en los procesos necesarios para crear los productos que la empresa comercializa
- **Contaduría (outsourcing):** lleva los balances y estados de resultado de la empresa.